**Правила спілкування з учнями**

При спілкуванні з учнями слід дотримуватися певних правил. Отже, що треба робити, а чого – категорично неможна.

ТРЕБА:

- проявляти незмінну доброзичливість щодо учня, незважаючи на його репутацію і статус;

- проявляти турботу про збереження і підвищення престижу кожного учня;

- давати критичну оцінку конкретних дій, а не особистості в цілому;

- здійснювати контроль за емоційною тональністю розмови з учнями;

- бути готовим вибачитися за помилку;

- виявляти до дитини терпимість;

- виявляти пошану до особистості дитини, підтримувати в ній почуття власної гідності;

- визнавати право дитини бути несхожою на інших;

- проявляти емпатію, прагнути зрозуміти дитину, дивитися на проблему з її позицій, її очима;

- враховувати індивідуально-психологічні й особистісні особливості дитини;

- акцентувати увагу на позитивних якостях дитини;

- дисциплінувати клас за допомогою непрямих дій – перемикання уваги, жарту;

- бути оптимістом.

НЕ МОЖНА:

- проявляти дріб’язкову нетерпимість, прискіпливість («Як ти сидиш! Поклади руки на парту!»);

- здійснювати дисциплінування шляхом натиску, прямого осуду («Досить показувати, який ти розумний!», «Тобі краще б помовчати і пригадати твою двійку!»);

- вживати загрози, докори, висміювання;

- принижувати гідність;

- використовувати лестощі, показну доброту, обман, залякування із маніпулятивною метою. Діти добре відчувають нещирість.

- не дозволяти домінування експресії песимізму («Нічогісінько ви не вмієте. І що мені з вами робити, не розумію»);

- «заякоряти» проблему дитини, тобто весь час про неї нагадувати.